

# Podmienky vernostného programu – Vernostná karta WEBER-MLÝN

## I. Princíp Vernostného programu

Tieto Všeobecné podmienky členstva a princípy vernostného programu („Podmienky“) upravujú podmienky účasti vo vernostnom programe („Vernostný program“) prevádzkovaný spoločnosťou Miroslav Weber -Mlýn s.r.o., Tovarníky 257, 955 01 Tovarníky, IČO: 47 318 597, zapísanú v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo: 39572/N. Vernostný program je určený zákazníkom spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o.. Člen Vernostného programu pri nákupoch v obchodoch Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. v Slovenskej republike zbiera body na svoj osobný účet a za nazbierané body získava od spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. rôzne odmeny, najčastejšie vo forme zliav.

## II. Podmienky a vznik členstva vo Vernostnom programe

Členom Vernostného programu sa môže stať fyzická osoba staršia 18 rokov vrátane, ktorá riadne vyplní , podpíše a odovzdá registračný formulár do Vernostného programu. Na členstvo vo Vernostnom programe nie je právny nárok. Viac násobné členstvo nie je možné. Členstvo vzniká pri prebratí riadne vyplneného registračného formuláru spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. a vydaním osobnej vernostnej karty členovi vernostného programu. V prípade sporu ohľadom okamžiku vzniku či existencie členstva rozhoduje s konečnou platnosťou spoločnosť Miroslav Weber – Mlýn s.r.o.. Odovzdaním riadne vyplneného registračného formuláru zákazník vyjadruje svoj súhlas s týmito Podmienkami a ďalej súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov členov Vernostného programu, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok. Spoločnosť Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. nenesie zodpovednosť za chyby či neúplné údaje uvedené zákazníkom v registračnom formulári alebo odovzdaných členom Vernostného programu pri zmene údajov.

## III. Pravidlá a podmienky Vernostného programu

### A, Používanie karty

Vernostná karta je vydaná po odovzdaní riadne a pravdivo vyplneného registračného formuláru a slúži na zaznamenávanie bodov nazbieraných za nákupy uskutočnené členom Vernostného programu. Kartu je možné použiť v obchodoch firmy Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. a u vybraných zmluvných partnerov. Pri požití karty v súvislosti so službami zmluvných partnerov sa uplatnia tieto Podmienky iba v prípade, ak nebudú podmienky zmluvného partnera iné. Člen je povinný sa s podmienkami použitia karty u zmluvných partnerov oboznámiť. Karta zostáva vlastníctvom spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o.. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. za vzniknuté škody v súvislosti s poškodením, zneužitím alebo stratou karty je vylúčená.

### B, Zbieranie bodov

Body za nákup budú pripísané po predložení karty pri platení. Minimálna hodnota nákupu, za ktorý budú body pripísané, je 5€. Za každých zaplatených 10€ za produkty ACANA® a ORIJEN® bude pripísaný jeden bod. Za každých zaplatených 20€ za ostatné produkty spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. bude pripísaný jeden bod. Spoločnosť Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. si vyhradzuje právo uvedené hodnoty kedykoľvek meniť. Každá zmena bude platná dňom oznámenia na webových stránkach [www.weber-mlyn.sk](http://www.weber-mlyn.sk) a v obchodoch spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o.. Body sú zaznamenané na osobnom účte člena a okamžitý celkový počet bodov nazbieraných členom je zobrazený na pokladni v predajni. Body sa nedajú previesť na iného člena. Spoločnosť Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. si vyhradzuje právo určiť maximálnu hodnotu nákupu, za ktorú budú body pripisované. Spoločnosť Miroslav Weber -Mlýn s.r.o. si ďalej vyhradzuje právo určiť, na ktoré výrobky sa započítavanie bodov nevzťahuje. Aktuálny zoznam výrobkov, na ktorý sa započítavanie bodov nevzťahuje, Vám na vyžiadanie ukáže zodpovedný vedúci na pobočke/predajni.

### C, Odmeny a ich čerpanie

Po nazbieraní 400 bodov môže člen vernostného programu využiť odmenu – zľavu 40€ na akýkoľvek nákup v predajniach spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o.. člen vernostného programu môže zbierať body do neobmedzenej výšky. Výšku bodov sa dozvie od obsluhy na predajni. Obsluha predajní Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. upozorní člena Vernostného programu na možnosť využitia odmeny v prípade, že stav bodového konta prevyšuje 400 bodov.

### D, Reklamácie a námietky

Všetky prípadné reklamácie týkajúce sa pripísania bodov na kartu musia byť uplatnené pri nákupe, ku ktorému sa pripísanie bodov vzťahuje. Na neskoršie reklamácie týkajúce sa pripísania bodov nemusí brať spoločnosť Miroslav Weber -Mlýn s.r.o ohľad. O všetkých prípadných reklamáciách, námietkach a sporoch v súvislosti s Vernostným programom rozhoduje s konečnou platnosťou spoločnosť Miroslav Weber -Mlýn s.r.o.. Akúkoľvek reklamáciu, námietku či spor môžete riešiť v sídle spoločnosti Miroslav Weber -Mlýn s.r.o. či zavolaním na zákaznícku linku +421 38 538 84 58.

### IV. Ukončenie a zánik členstva vo Vernostnom programe

Člen klubu môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť a to zavolaním na zákaznícku linku +421 38 538 84 58 alebo zaslaním písomnej žiadosti o ukončenie členstva spoločnosti Miroslav Weber -Mlýn s.r.o.. Členstvo zaniká uplynutím jedného mesiaca od okamžiku prevzatia žiadosti o ukončení spoločnosťou Miroslav Weber -Mlýn s.r.o. Spoločnosť Miroslav Weber -Mlýn s.r.o. je oprávnená pozastaviť členstvo tomu členovi, u ktorého je dôvodné podozrenie, že porušuje tieto Podmienky, a to až do doby konečného rozhodnutia o prípadnom zrušení členstva. Momentom zrušenia či ukončenia členstva z akéhokoľvek dôvodu sa rušia aj všetky dovtedy nazbierané, avšak nevyčerpané body. Spoločnosť Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť členstvo vo Vernostnom programe, ak nebola členská karta použitá dlhšie ako 24 mesiacov. Členstvo zaniká taktiež v prípade odvolania súhlasu zo spracovaním osobných údajov, ktoré sú podmienkou členstva vo Vernostnom programe. Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch právo na opätovné prihlásenie do Vernostného programu zostáva zákazníkovi zachované.

### V. Zmeny Podmienok a ukončenie Vernostného programu

Spoločnosť Miroslav Weber - Mlýn s.r.o. si vyhradzuje právo Vernostný program kedykoľvek bez náhrad ukončiť. Spoločnosť Miroslav Weber – Mlýn s.r.o. je oprávnená kedykoľvek zmeniť tieto Podmienky. Ak nie je uvedené inak, sú tieto zmeny účinné od okamžiku ich zverejnenia na [www.weber-mlyn.sk](http://www.weber-mlyn.sk) a v obchodoch spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o.. Potom, čo nové Podmienky nadobudnú účinnosť, predpokladá sa, že člen so zmenou Podmienok súhlasí v okamihu použitia vernostnej karty pri platobnej transakcii v obchodoch spoločnosti Miroslav Weber – Mlýn s.r.o.

### VI. Záverečné ustanovenia

VII. Tieto Všeobecné podmienky členstva vo Vernostnom programe sú platné a účinné od 1.1.2018